OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
TF/H/02
wersja 1

I. Zastosowanie Ogólnych Warunków Sprzedaży

Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej OWS stosuje się do transakcji handlowych w zakresie sprzedaży przez „Nitro-Chem" S.A., zwanym Sprzedawcą, folii polipropylenowych, poliestrowych i innych na rzecz podmiotu dokonującego zakupu w ramach swojej działalności gospodarczej – zwanego w treści Kupującym.

Poprzez sprzedaż rozumie się nabywanie towarów i usług stanowiących przedmiot działalności handlowej Sprzedawcy.

II. Zamówienia

1. O ile Sprzedawca nie zastrzegł inaczej, propozycja sprzedaży dla Kupującego ważna jest 30 (trzydzieści) dni od dnia jej przedstawienia Kupującemu. Żadna taka propozycja (również propozycje zwane dalej „ofertami") nie stanowi zobowiązania do sprzedaży a jedynie propozycję złożenia przez kupującego zamówienia. Propozycja cenowa nie zawiera kosztów badań i konfekcjonowania towarów, które mogą być doliczane do ceny towaru lub usługi chyba, że strony postanowią inaczej.

2. Złożone Sprzedawcy zamówienie musi zawierać informację o zamawianym produkcie oraz wymagania Kupującego dotyczące realizacji zamówienia.

3. Złożone przez Kupującego zamówienie wymaga jego potwierdzenia w formie ustnej lub pisemnej przez Sprzedawcę. Sprzedawca ma prawo przyjąć zamówienie z zastrzeżeniami, o czym powinien bezzwłocznie uprzedzić Kupującego.

4. Przyjęcie zamówienia nie wiąże Sprzedawcy do jego realizacji w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Sprzedawcy wpływających na realizację zamówienia (w tym dostawców surowców, wpływ osób trzecich lub siły wyższej).

5. Przyjęcie oraz dalsza realizacja zamówienia nie jest możliwa w sytuacji gdy dotychczasowe zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy są nieuregulowane lub gdy przekroczyły one kwotę kredytu kupieckiego udzielonego Kupującemu przez Sprzedawcy.

6. Sprzedawca może zażądać wpłacenie przez Kupującego zaliczki w wysokości 30% wartości brutto zamówienia w przypadku gdy stanowi ono wyrób lub usługę niestandardową, nie znajdującą się w ofercie Sprzedawcy. Rozliczenie zaliczki następuje przy odbiorze towarów chyba, że strony postanowią inaczej. W sytuacji nieodebrania zamówionego towaru przez Kupującego, zaliczka zostaje zatrzymana tytułem kary umownej.

III. Odchylenia

1. Dopuszcza się istnienie tolerancji ilościowej w realizowanym zamówieniu, masy nawojów oraz innych odchyleń dotyczących właściwości fizyko-chemicznych. Wszystkie powyższe

warunki określają „Warunki techniczne”, dostępne na stronie www. triniflex.com.pl lub na wyraźne życzenie Kupującego.

IV. Warunki płatności, ceny

1. Aktualne ceny za towar zawierają się w cenniku, chyba że poczynione zostały inne ustalenia pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

2. Zapłata za towar lub usługę określona jest przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia. Podane ceny są zawsze cenami netto, do których doliczony zostanie podatek VAT w wysokości obowiązującej.

3. Zapłata zostanie wykonana w terminie wskazanym przez Sprzedawcę na fakturze.

4. W przypadku nie wykonania zapłaty w terminie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji kolejnych zamówień lub usług do momentu uregulowania przeterminowanych zaległości.

5. W przypadku gdy zaległości w zapłacie na rzecz Sprzedawcy przekraczają jeden miesiąc, Sprzedawca może

   -odstąpić od umowy zatrzymując nieodebrany towar,

   -zażądać kary umownej za niewykonanie umowy w wysokości odpowiadającej 30% ceny netto towaru nieodebranego lub usługi,

   -przechować towar w swoim magazynie i obciążyć Kupującego kosztami zmagazynowania licząc od dnia potwierdzenia Sprzedawcy o gotowości odbioru towaru,

6. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się moment zaksięgowania kwoty na rachunku Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do naliczania ustawowych odsetek za zwłokę w zapłacie.

7. Jeśli istnieje uzasadniona obawa, że Kupujący nie wywiąże się ze zobowiązań płatniczych, Sprzedawca ma prawo do zażądania części lub całości opłaty za towar przed przystąpieniem do realizacji zamówienia lub przedstawienia innych gwarancji płatniczych.

8. Zgłoszenie przez Kupującego innych roszczeń, uwag lub reklamacji oraz ich rozpatrywanie nie opóźnia terminu płatności oraz innych zobowiązań względem Sprzedawcy jak na przykład odbiór towaru.

9. Jeśli w czasie realizowania zamówienia wystąpią nieprzewidziane opłaty dodatkowe jak np. istotny wzrost cen surowców (powyżej 5%) , opłaty publicznoprawne, zmiany kursów walut, Sprzedawca ma prawo odpowiednio zmienić cenę, nawet jeśli nie zostało to uregulowane wcześniejszą umową pomiędzy Stronami lub inną propozycją sprzedaży.

V. Dostawy i terminy

1. Dostawy realizowane są na bazie EXW Bydgoszcz lub DDU (wg Incoterms 2000). Odpowiedzialność za towar przechodzi na Kupującego w momencie wydania go Przewoźnikowi, za pośrednictwem którego realizowana jest dostawa. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejmuje odpowiedzialność za towar w chwili jego wydania z magazynu Sprzedawcy.

2. W przypadku gdy Strony nie ustaliły inaczej dostarczany towar będzie zgodny z zamówieniem i z przeznaczeniem oraz będzie zapakowany zgodnie z Warunkami Technicznymi w sposób umożliwiający jego bezpieczny transport i użytkowanie. Warunki Techniczne dostępne są na stronie www.triniflex.com.pl

3. Koszty opakowania innego niż wskazane w Warunkach Technicznych ponosi Kupujący.

4. Dodatkowe żądane koszty ubezpieczenia na czas transportu ponosi Kupujący.

5. Kupujący zobowiązuje się do kontroli stanu towaru zaraz po jego dostarczeniu w zakresie ilości, jakości oraz zgodności z zamówieniem. Fakt ten Kupujący odnotowuje na liście przewozowym lub dokumencie WZ wystawionym przez Sprzedawcę. W przypadku zastrzeżeń, Kupujący odnotowuje fakt na ww. dokumencie w postaci pisemnej. Brak zastrzeżeń będzie uważany za potwierdzenie, że towar został dostarczony prawidłowo w ilości zgodnej z zamówieniem o odpowiedniej jakości.

6. Jeżeli nie ma możliwości dokonania szczegółowej weryfikacji towaru w momencie jego dostarczenia, kontrola powinna ograniczyć się do weryfikacji listu przewozowego, ilości towaru , stanu opakowania, oznaczenia towaru oraz zewnętrznych cech jakościowych. Pełna kontrola stanu towaru powinna być przeprowadzona przy jego rozpakowywaniu jednak przed jego dalszym przetworzeniem.

7. Wszelkie roszczenia tytułem wad lub niezgodności będą rozpatrywane przez sprzedającego pod warunkiem właściwego wypełnienia powyższych zapisów. Ewentualne roszczenia dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałe podczas załadunku lub transportu mogą być rozpatrywane pod warunkiem przedstawienia przez Kupującego dokumentacji fotograficznej stanu wyrobu podczas jego rozładunku.

8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub uchybienia nie wynikające z bezpośredniej winy Sprzedawcy.

9. W przypadku gdy Sprzedawca nie będzie mógł dotrzymać terminu realizacji zamówienia zgodnie z potwierdzeniem, powinien o tym fakcie niezwłocznie poinformować Kupującego, podając przewidywany termin realizacji pełnego zamówienia lub jego części.

10. Jeśli opóźnienie skutkuje szkodą dla Strony, ma ona prawo do pisemnego odstąpienia od zamówienia lub umowy. Jeśli opóźnienie dotyczy części zamówienia, Kupujący może

odstąpić od realizacji opóźnionej części towaru.

11. Jeśli realizacja zamówienia zostanie opóźniona z powodu okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, sprzedający ma prawo do przesunięcia dostawy i nie odpowiada za skutki jej przesunięcia.

12. Odszkodowanie za zwłokę może być wypłacone jedynie w przypadku gdy Kupujący odstąpił z tego powodu od umowy lub gdy ustalono ten fakt w postaci pisemnej. Roszczenia odszkodowawcze powinny być przedstawione przez Kupującego na piśmie w terminie trzydziestu dni (30 dni) od dnia, kiedy dostawa powinna mieć miejsce. Brak roszczeń oznacza bezwarunkowe się ich zrzeczenie.

13. W przypadku nieodebrania towaru przez Kupującego powyżej 7 dni od potwierdzonej daty odbioru, Sprzedawca ma prawo wysłać towar korzystając z usługi wybranego przez siebie przewoźnika. Koszt takiej usługi zostanie doliczony do faktury za sprzedaż towaru.

14. Odbiór towaru następuje z magazynu Sprzedawcy w godzinach przez niego określonych. Ewentualność odbioru w innych porach wymaga pisemnego potwierdzenia.

VI. Reklamacje, gwarancje oraz odpowiedzialność.

1. Gwarantowane parametry techniczne oraz jakościowe zawierają się w ”Karcie Informacyjnej Wyrobu” oraz „Warunkach Technicznych”. Dokumenty są dostępne na stronie internetowej www.triniflex.com.pl .

2. Kupujący traci wszelkie prawa wynikające z tytułu gwarancji w przypadku niespełnienia wymagań dotyczących przechowywania i postępowania z wyrobem.

3. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej podając informacje dotyczące dostawy, przedstawiając dokument dostawy WZ, etykiety z nawojów oraz ewentualne posiadane świadectwa jakości. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać ilość reklamowanego towaru. W przypadku braku ww. dokumentów oraz zgłoszenia reklamacji po upływie okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane. Uszkodzenia mechaniczne jednostek transportowych i opakowań należy zgłaszać w terminie 7 dni od dnia dostarczenia towaru.

4. Do czasu rozpatrzenia reklamacji, zgłoszony wyrów powinien być przechowywany zgodnie z Warunkami Technicznymi i zabezpieczony przed uszkodzeniem. Wyrób, który uległ uszkodzeniu w czasie rozpatrywania reklamacji nie podlega dalszemu procesowi reklamacyjnemu.

5. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy, reklamowany wyrób nie może zostać zwrócony.

6. W przypadku wystąpienia wad, Sprzedawca ponosi odpowiedzialność do faktycznej wartości wyrobu reklamowanego, nieprzetworzonego.

7. W przypadku wad ukrytych, wpływających na dalsze konfekcjonowanie wyrobu (jak

zadruk, zgrzew, laminacja i in),Kupujący zobowiązany jest do zaprzestania dalszego konfekcjonowania wyrobu i natychmiastowego pisemnego poinformowania o tym fakcie Sprzedawcy. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność majątkową maksymalnie do trzech przetworzonych nawojów, jednak nie więcej niż 500 kg (pięćset).

8. Sprzedawca może zażądać próbek reklamowanego wyrobu w celu dokonania pomiarów i badań laboratoryjnych. Brak zgody Kupującego na dostarczenie ww. próbek może być równoznaczne z zaprzestaniem dalszego rozpatrywania reklamacji.

9. Zgłoszone reklamacje są rozpatrywane natychmiast, jednak w okresie nie dłuższym niż 30 dni (trzydzieści). Wymieniony okres jest liczony od skompletowania wszystkich dokumentów i materiałów (np. próbek wadliwego wyrobu od klienta) oraz zakończenia procedury wstępnej (np. wizja lokalna w zakładzie produkcyjnym klienta).

10. W przypadku nie uznania reklamacji, Kupujący może we własnym zakresie i na własny koszt wykonać badania porównawcze przez niezależne akredytowane laboratorium. Pobór próbki do takich badań musi nastąpić w obecności przedstawiciela Sprzedawcy. Badania wykonane na próbce pobranej bez obecności przedstawiciela Sprzedawcy uważa się za niewiarygodne.

11. Dla dostaw na bazie DDU, rozpatrywanie reklamacji następuje wówczas gdy list przewozowy lub CMR spedytora zawierał będzie opis uszkodzeń towaru podpisany przez kierowcę lub gdy taki opis wpłynie do siedziby Kupującego w terminie 7 dni (siedem) od daty odbioru.

12. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązań płatniczych wobec Sprzedawcy.

13. W przypadku uznania reklamacji za zasadną , Kupujący ma prawo do wymiany wadliwego towaru we wskazanym terminie lub żądania zwrotu wartości towaru po uprzednim zwrocie wadliwego towaru do siedziby Sprzedawcy. W przypadku braku możliwości dostarczenia Kupującemu towaru wolnego od wad lub gdy koszty towarzyszące są niewspółmiernie wysokie Sprzedawca ma prawo zwrócić wartość wadliwego wyrobu bez konieczności jego zwrotu.

14. Sprzedawca nie odpowiada za wady przetworzonego towaru, np. opakowań zadrukowanych, laminowanych lub perforowanych i in.

15. Za wszelkie szkody powstałe podczas załadunku (w tym szkody na wyrobie, mieniu sprzedającego lub uszczerbku na zdrowiu pracowników Sprzedawcy, Kupującego lub przewoźnika) powstałe na skutek niewłaściwego stanu technicznego lub nieprzystosowania środka transportu do rodzaju i masy jednostek transportowych, odpowiada Kupujący w sytuacji gdy organizuje on transport (EXW). Personel Sprzedawcy może odmówić załadunku w przypadku stwierdzenia złego stanu technicznego lub niewłaściwego doboru środka transportu. Ewentualne koszty związane z przepakowaniem, ponownym załadunkiem lub organizacją innego środka transportu obciążają Kupującego.

VII. Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie spory mogące wynikać z zawieranych umów, do których Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie będą rozstrzygane przez właściwy do siedziby Sprzedawcy sąd powszechny wedle przepisów prawa polskiego.

2. Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie do każdej umowy sprzedaży, na mocy której Sprzedający dokona sprzedaży a Kupujący zakupi wyroby. Sprzedawcy ma obowiązek zapewnić łatwy dostęp do treści Ogólnych Warunków Sprzedaży a Kupujący ma obowiązek do zapoznania się nimi.

VIII. Inne

1. O ile strony nie uzgodnią inaczej, zobowiązanie Sprzedawcy wobec Kupującego stanowi wydanie towaru stanowiącego przedmiot sprzedaży oraz przeniesienie na Kupującego pełnej własności towaru po otrzymaniu od Kupującego ceny sprzedaży. Zobowiązanie Sprzedawcy nie obejmuje obsługi technicznej względem wykorzystania towaru. Sprzedawca jak i Kupujący jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji handlowych, gospodarczych, technicznych względem stron oraz nie przekazywania tych informacji osobom trzecim.

2. Udostępnianie wszelkich dany reklamowych, marketingowych zawartych w publikacjach, artykułach marketingowych i prasowych oraz posługiwanie się znakiem towarowym wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.

3. Dopuszcza się odstąpienie od realizacji niniejszej umowy w przypadku wystąpienia okoliczności wpływających na wykonanie umowy takich jak siła wyższa, konflikty pracownicze lub inne nad którymi Sprzedawca nie panuje i na które nie ma bezpośredniego wpływu (np. mobilizacja wojskowa, pożar, restrykcje walutowe, embarga, strajki, opóźnienia ze strony przewoźników i In). Sprzedawca nie odpowiada również za zachowania Kupującego lub strony pośredniczącej, w wyniku których realizacja umowy nie jest możliwa lub utrudniona. Jeśli z powyższych przyczyn umowa nie może być wykonana w odpowiednim czasie, każda ze stron może odstąpić od realizacji umowy w części, gdzie wykonanie jej zostało utrudnione

Sporządził: IMIĘ i NAZWISKO	Sprawdził: IMIĘ i NAZWISKO	Zatwierdził: IMIĘ i NAZWISKO
Specjalista ds. Handlu i Marketingu	Kierownik Wydziału Produkcji Folii	Dyrektor ds. Techniczno-Produkcyjnych
Lidia Peplinska 20.10.2011	Krzysztof Uziałło 24.10.2011	Tomasz Mikulski 25.10.11
(DataPodpis)	(DataPodpis)	(DataPodpis)